



## COMUNICAZIONE EFFICACE

Parlare per comprendere | Strategie e tecniche di interazione funzionale

### Programma:

1. Introduzione
2. I principi della comunicazione
3. I filtri percettivi e cognitivi
4. Codifica e decodifica
5. Il modello funzionale di interazione
6. Strumenti di gestione

**Descrizione:** Il corso di Comunicazione Efficace costituisce il presupposto teorico pratico di ogni piano di formazione. Conoscere ed imparare ad utilizzare correttamente i meccanismi di interazione consente di ottenere vantaggi pratici e risultati concreti. Il percorso formativo analizza ruoli, fattori e processi della comunicazione evidenziando i segreti di un'arte antica ed attuale. Le considerazioni inerenti gli aspetti linguistici e psicologici ed i risvolti pratici e funzionali che il corretto uso degli strumenti di interazione consente di ottenere rappresentano la chiave necessaria per determinare il proprio sviluppo personale.

**Obiettivi:** Acquisire la cognizione degli effetti della nostra comunicazione e delle tecniche di miglioramento e sviluppo delle abilità interattive. Imparare ad ascoltare, elaborare ed esprimere correttamente il proprio pensiero nel rispetto delle modalità di decodifica degli interlocutori.

**Vantaggi:** Rappresentare correttamente ed efficacemente il proprio punto di vista e garantirsi il miglior livello di comprensione del punto di vista altrui.